

Guatemala 30 de diciembre de 2,019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
**MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES**  
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades conforme a lo estipulado en el contrato Administrativo por **Servicios Profesionales** Número 6407-2019 aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero 603-2019 correspondiente al mes de diciembre del 2019 y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura Serie: ODC40107 Número de DTE: 1375031062.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

1. Asesorar en el desarrollo de lineamientos para la correcta planificación y seguimiento de los planes de trabajo y proyectos asignados al proyecto de Servicio Cívico.
2. Asesorar en la atención de consultas internas y externas relacionadas al proyecto de Servicio Cívico.
3. Asesorar en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de planillas de pago de los Servidores Cívicos por municipios y departamentos.
4. Asesorar en el desarrollo de lineamientos para la verificación de la acreditación de los estipendios a los Servidores Cívicos con base en los lineamientos establecidos por el Departamento Financiero.
5. Asesorar en la logística y planificación de capacitaciones para servidores cívicos.
6. Asesorar en las actividades desarrolladas por la Dirección de Áreas Sustantivas cuando le sea requerido.

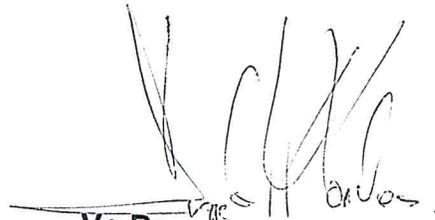
### **RESULTADOS OBTENIDOS**

1. Se brindó asesoría para la continuación de la redacción de manuales de procedimientos de control de horas, pago de estipendios, alistamiento, certificaciones, entre otros.
2. Se brindó asesoría en cambios y modificaciones del Proyecto Servicio Cívico 2020 del Ministerio de Cultura y Deportes.
3. Se brindó asesoría en la diagramación de procedimientos del Proyecto de Servicio Cívico 2020.

4. Se brindó asesoría en las actividades navideñas en el Parque Erick Bernabé Barrondo García.
5. Se brindó asesoría en realización de control de entrega de certificaciones del departamento de Guatemala.
6. Se asesoró en la logística de las juntas locales de los 22 departamentos del proyecto de Servicio Cívico 2020.



Elyn Yarima Arriola



Vo.Bo.

Angélica Victoria Morales Batres  
Jefe de Programación Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Guatemala de la Asunción, 30 de diciembre del 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

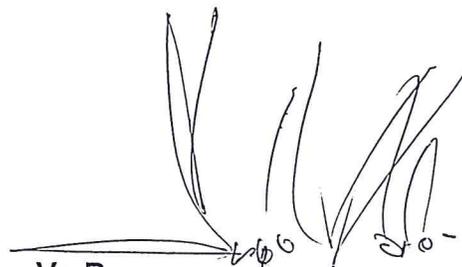
De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Actividades**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por **Servicios Profesionales** Número **6407-2019** aprobado mediante el acuerdo Ministerial Número **603-2019** correspondiente al **periodo de 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.**

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Se asesoró en el desarrollo de lineamientos para la correcta planificación y seguimiento de los planes de trabajo y proyectos asignados al proyecto de Servicio Cívico.
2. Se asesoró en la atención de consultas internas y externas relacionadas al proyecto de Servicio Cívico.
3. Se asesoró en el desarrollo de lineamientos para la correcta elaboración de planillas de pago de los Servidores Cívicos por municipios y departamentos.
4. Se asesoró en el desarrollo de lineamientos para la verificación de la acreditación de los estipendios a los Servidores Cívicos con base en los lineamientos establecidos por el Departamento Financiero.
5. Se asesoró en la logística y planificación de capacitaciones para servidores cívicos.
6. Se asesoró en las actividades desarrolladas por la Dirección de Áreas Sustantivas cuando fue requerido.



Eilyn Yarima Arriola



Vo.Bo.

Angélica Victoria Morales Batres  
Jefe de Programación Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación

Guatemala de la Asunción, 30 de diciembre del 2019

Señor  
Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES  
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi **Informe Final de Resultados**, conforme lo estipulado en el contrato Administrativo por **Servicios Profesionales** Número **6407-2019** aprobado mediante el acuerdo Ministerial Numero **603-2019** correspondiente al **periodo de 02 de julio al 31 de diciembre del presente año.**

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Se brindó asesoría en el contacto de 100 voluntarios cívicos del Departamento de Guatemala del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación".
- Se brindó asesoría en la inauguración del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación" en el que participaron 100 voluntarios del departamento de Guatemala.
- Se brindó asesoría en la revisión de 400 expedientes del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación".
- Se brindó asesoría a 22 promotores municipales resolviendo dudas y consultas, lo que permitió la minimización de errores en el desarrollo del Proyecto.
- Se brindó asesoría para la realización control de horas de aproximadamente 400 voluntarios cívicos del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación", minimizando errores y agilizando procesos de entrega.
- Se brindó asesoría en la digitalización de expedientes de los voluntarios cívicos del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación" obteniendo un respaldo electrónico de 800 voluntarios alistados.
- Se brindó asesoría durante el proceso de firma de control de horas a promotores departamentales, logrando la entrega correcta y en tiempo para el pago de estipendio de los 733 Servidores Cívicos.
- 1. Se brindó asesoría en el archivo de 733 formularios de los voluntarios cívicos del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación".

2. Se brindó asesoría para la realización de documentos de respaldo de la distribución de implementación a los 22 Promotores Departamentales, para su posterior entrega a los Servidores Cívicos, logrando la identificación de los voluntarios que participaron en el Proyecto por medio de la portación de dicha implementación.
3. Se brindó asesoría para la entrega de 733 certificaciones del proyecto Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación".
4. Se brindó asesoría en el ingreso de datos en el programa DELPHOS sobre implementación del proyecto de Servicio Cívico 2020.
5. Se brindó asesoría durante el proceso de entrega de planillas para pago de estipendio de los 733 Servidores Cívicos.
6. Se brindó asesoría para las actividades de finalización del Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deportes "Jóvenes promotores del Deporte y la Recreación".
7. Se brindó asesoría en la realización de informe del proyecto de Servicio Cívico del Ministerio de Cultura y Deporte del período 2016-2019, para base de proyectos futuros.
8. Se brindó asesoría en redacción y planificación del proyecto Servicio Cívico 2020 del Ministerio de Cultura y Deportes.
9. Se brindó asesoría para la realización de manuales de procedimientos de control de horas, pago de estipendios, alistamiento, certificaciones, entre otros, para maximizar la eficiencia en la ejecución de las actividades diarias.
10. Se brindó asesoría en digitalización de las 733 certificaciones de los Servidores Cívicos del Proyecto 2019
11. Se brindó asesoría en la revisión de Guía General y Reglamento Interno de Servicio Cívico, para Proyecto 2020, estableciendo bases y reglas a seguir para mantener el orden en el desarrollo de las actividades de los Servidores Cívicos.
12. Se brindó asesoría en la diagramación de procedimientos del Proyecto de Servicio Cívico 2020, logrando una guía visual práctica para agilizar la comprensión de procesos.
13. Se brindó asesoría en las actividades realizadas en el Parque Erick Bernabé Barrondo García como Fiestas Patrias, Día del Barrilete, Actividades navideñas, entre otras.
14. Se brindó asesoría en realización de control de entrega de certificaciones del departamento de Guatemala, por medio de una base de datos física.
15. Se brindó asesoría en la realización de informes sobre resultados de los 22 departamentos, obteniendo el control estadístico de la presencia de Servicio Cívico y resultados del Proyecto 2019.



Eryn Yarima Arriola



Vo.Bo. Angelica Victoria Morales Batres  
Jefe de Programación Sustantiva  
Dirección Técnica de Áreas Sustantivas  
Dirección General del Deporte y la Recreación